



# Lo que Google aprendió sobre sus empleados

Dos estudios realizados por Google: el "Proyecto Oxígeno" y el "Proyecto Aristóteles" han demostrado que entre las ocho cualidades de los mejores empleados de esa empresa, las competencias STEM (*Science, Technology, Engineering y Mathematics*) ocupan el último lugar de importancia. Según el "Proyecto Oxígeno" el éxito de Google está sustentado en siete habilidades blandas: ser buen entrenador; saber comunicar y escuchar; poseer una visión de los demás (incluyendo sus diferentes valores y puntos de vista); demostrar empatía hacia los compañeros; apoyarlos; ser un buen pensador crítico y solucionador de problemas; y ser capaz de crear conexiones entre ideas complejas.

Por su parte, los resultados del "Proyecto Aristóteles" demostraron que los mejores equipos de Google exhiben una serie de habilidades blandas: igualdad, generosidad, curiosidad hacia las ideas de sus compañeros de equipo, empatía e inteligencia emocional, pero la más importante de todas es la seguridad emocional. De hecho, en dicho estudio se reconoce que, para tener éxito, cada miembro del equipo debe sentirse seguro para hablar y actuar, sin acosos ni intimidaciones, incluso si comete errores. Este es un buen ejemplo del liderazgo emergente.